**МОД «Народный контроль в ЖКХ»**



Отчет о деятельности

Межрегионального общественного движения

«Народный контроль в сфере

жилищно-коммунального хозяйства»

в 2019 году

Красноярск, 2020 год

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Миссия и задачи организации

2. Организационная структура

3. Команда

4. Направления деятельности

5. Проекты

6. Финансовые показатели

7. Партнеры

8. Контакты

**МИССИЯ И ЗАДАЧИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Межрегиональное общественное движение «Народный контроль в сфере жилищно-коммунального хозяйства» создано в марте 2013 года с целью защиты прав граждан во взаимоотношениях с управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

Основными задачами Движения являются:

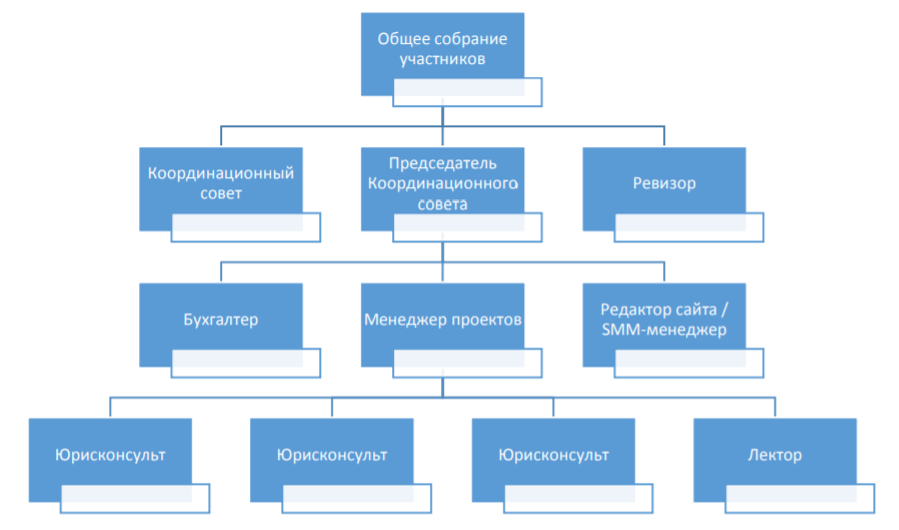
* защита прав граждан во взаимоотношениях с управляющими и ресурсоснабжающими организациями;
* просвещение граждан в вопросах нормативного регулирования жилищно-коммунального хозяйства;
* содействие формированию и развитию гражданского общества;
* содействие развитию правовой базы всех уровней в сфере регулирования жилищно-коммунального хозяйства;
* формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА**

Высшим руководящим органом движения является общее собрание участников Движения. Координационный совет Движения является постоянно действующим руководящим органом, избирается на 5 лет и подотчетен общему собранию участников Движения. Председатель координационного совета, как и сам Координационный совет, избирается на общем собрании участников Движения и на срок действия полномочий координационного совета.

Ревизор Движения осуществляет ревизию финансово-хозяйственной деятельности, избирается на 5 лет и вправе запросить любую необходимую информацию у должностных лиц Движения.

**Схема организационной структуры**



**КОМАНДА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image002.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image004.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image010.png |
| **Роман Казаков**  **Председатель Координационного совета** | **Дмитрий Иванов**  **Руководитель проекта**  **Академия домового управления** | **Алексей Осадчий**  **Менеджер** |
| https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image005.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image009.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image008.png |
| **Андрей Пронов**  **Юрисконсульт** | **Юлия Орлова**  **Юрисконсульт** | **Егор Пашкеев**  **Юрисконсульт** |

**НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В реализации своей миссии и задач Движение реализует свои проекты в двух направлениях: «Жилищное просвещение» и «Защита прав граждан». В направлении «Жилищное просвещение» мы охватываем общие вопросы нормативного регулирования отрасли, доводим до широкой аудитории эффективные методики защиты своих прав и способы взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями. В направлении «Защита прав граждан» мы работаем с каждым обратившимся индивидуально. Разбираем частный случай, консультируем, подбираем наиболее эффективный и приемлемый выход, готовим необходимые документы, осуществляем юридическое сопровождение.

**ЖИЛИЩНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ**

В 2019 году МОД «Народный контроль в ЖКХ» было проведено 14 бесплатных просветительских семинаров по вопросам ЖКХ.

**23 января** – О новой системе обращения с твердыми коммунальными отходами и начислении оплаты за вывоз мусора;

**20 февраля** – Как поменять управляющую компанию в многоквартирном доме;

**27 марта** – Как должен выглядеть правильный договор управления многоквартирным домом;

**24 апреля** – Общее собрания собственников в многоквартирном доме;

**22 мая** – Организация капитального ремонта в многоквартирных домах;

**19 июня** – Новое в законодательстве ЖКХ за первое полугодие 2019 года;

**3 июля** – Детские площадки и благоустройство придомовой территории;

**24 июля** – Какие органы власти за что отвечают в сфере ЖКХ? Как пользоваться ГИС ЖКХ?

**14 августа** – Взаимоотношения управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций. Проблемы и преимущества, которые дают «прямые платежи»;

**4 сентября** – Фиксируем низкое качество оказания коммунальных услуг и нарушения в работе управляющей компании, а также требуем перерасчеты;

**18 сентября** – Плата за коммунальные услуги. Об ее начислении, о пени и о перерасчетах;

**2 октября** – Экономическое обоснование оплаты услуг управляющей компании;

**16 октября** – Защищаем свои права в ЖКХ через суд;

**30 октября**– Договор управления многоквартирным домом.

Слушателями семинаров стали более 516 жителей города Красноярска из числа членов советов многоквартирных домов и их председателей, а также жилищных активистов. Все слушатели семинаров получили тематический раздаточный материал к каждому мероприятию, а также методические рекомендации «Живи как хозяин», разработанные и изготовленные нами при поддержке Администрации города Красноярска.

Заинтересованные граждане, кто по каким-то причинам не смог присутствовать на мероприятии могут ознакомиться с семинарами, презентациями и раздаточным материалом в разделе «Академия домового управления – 2019» официального сайта Движения.

**ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН**

Продолжили свою работу приемные бесплатной юридической помощи по вопросам ЖКХ. Проект реализуется 2013 года и неизменно пользуется спросом у горожан. В 2019 году благодаря поддержке Администрации города Красноярска на территории города Красноярска работало 3 приемных бесплатной юридической помощи по вопросам ЖКХ в разных районах города:

* Ленинский район – ул. Юности 39а;
* Центральный район – ул. Горького 10;
* Октябрьский район – пр. Свободный 58.

Работа приемных велась в привычном рабочем графике: 5 дней в неделю с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00, с часовым перерывом с 13:00 до 14:00.

Квалифицированные юристы ежедневно вели прием, консультировали обратившихся граждан по вопросам ЖКХ и управления многоквартирными домами, готовили обращения, письма, жалобы, и иные документы правового характера, в том числе вели сопровождение граждан в судебных спорах с управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

Всего за 2019 год бесплатную юридическую помощь получили почти 2942 обратившихся.

Также весь 2019 год у нас работала «Горячая линия по вопросам ЖКХ». Любой житель нашего города и края мог позвонить по телефону и получить бесплатную юридическую консультацию у наших специалистов. Всего на горячую линию поступило более 1800 звонков.

Нам удалось снизить социальное напряжение среди жителей г. Красноярска и г. Железногорска по вопросам корректировки платы за тепло и горячую воду. Инициированы проверки контрольных и надзорных органов. По факту выявленных ими нарушений выданы предписания. Адресно произведены корректировки выставленных перерасчетов, собственникам даны разъяснения в случаях, когда корректировка платы была обоснованной.

В ряде случаев удалось урегулировать конфликтные ситуации между управляющей и ресурсоснабжающей организацией, по причине которых собственники получали две платежки за один и тот же период от каждой из сторон конфликта. В результате, нарушающая сторона неправомерную деятельность прекратила. Граждане получили разъяснения что делать, если ситуация вновь повторится.

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ**

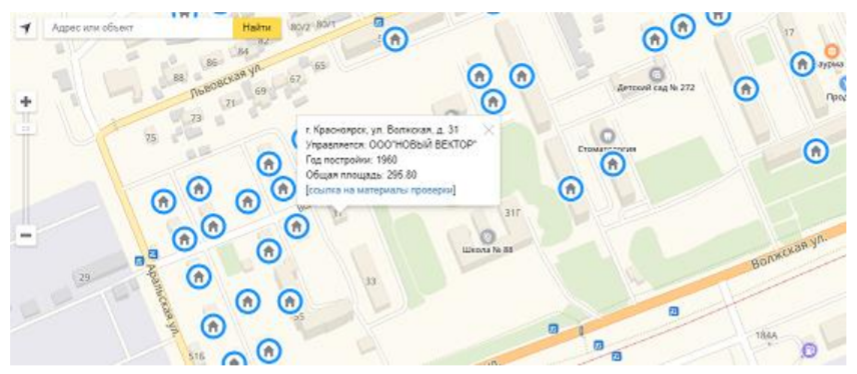
В 2019 году экспертами МОД «Народный контроль в ЖКХ» при финансовой поддержке Фонда президентских грантов и организационной помощи МКУ «Управление по работе с ТСЖ и развитию местного самоуправления» совместно с Общественной палатой города Красноярска проведены пилотные мероприятия по проекту «Общественная жилищная инспекция».



В ходе проверок было установлено, что подавляющее большинство многоквартирных домов из числа проверенных экспертами имеют более 10 нарушений требований жилищного законодательства к содержанию общего имущества.



По итогам проверки была разработана и опубликована публичная карта проведенных проверок многоквартирных домов с материалами проверок и фотоотчетами.



**ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

В 2019 году МОД «Народный контроль в ЖКХ» стало победителем конкурса социальных проектов среди некоммерческих организаций, проводимого Администрацией г. Красноярска, победителем конкурса Фонда президентских грантов, а также для финансового обеспечения деятельности организации заключены договоры с рядом юридических лиц на оказание услуг на возмездной основе.

Расходы организации, традиционно, пришлись на оплату труда сотрудников, привлеченных по трудовым и гражданско-правовым договорам, изготовление и распространение полиграфической продукции, информирование граждан о возможности участия в проектах организации и получения бесплатной юридической помощи, а также оплату услуг сторонних организаций по договорам подряда.

**НАШИ ПАРТНЕРЫ**

Особо мы хотели бы поблагодарить наших партнеров, без участия которых 2019 год не был бы столь продуктивным и полезным для жителей Красноярска и Красноярского края. Именно с вашей помощью и участием, с вашим доверием и вдохновением мы имеем возможность делать то, что считаем нужным и правильным.

• Фонд президентских грантов

• Администрация города Красноярска

• МКУ «Управление по работе с ТСЖ и развитию местного самоуправления»

• НП «ЖКХ Контроль»

• Общественная палата города Красноярска

• Государственной универсальной научной библиотекой Красноярского края

• КРОО «Гражданская позиция»

• ООО «Система»

**Спасибо Вам и успехов в Вашей работе!**

**КОНТАКТЫ**

**МОД «Народный контроль в ЖКХ»**

**Почтовый адрес:** 660010, г. Красноярск, ул. Побежимова 17, 51

**Фактический адрес:** г. Красноярск, ул. Ленина 116, 59

**Приемная:** г. Красноярск, ул. Горького 10

**Тел:** (391) 288-16-10

**E-mail:** [krasgkh@gmail.com](mailto:krasgkh@gmail.com)

**Web:** [www.nkgkh.ru](http://www.nkgkh.ru)

**VK:** <https://vk.com/nkgkh>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/nkgkh>

**OK:** <https://ok.ru/nkgkh>