



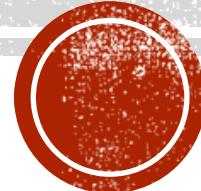
НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ



ОБЩЕСТВЕННАЯ
ПАЛАТА
КРАСНОЯРСКА

СЕМИНАР 1-2019: НОВАЯ СИСТЕМА ОБРАЩЕНИЯ С МУСОРОМ И ОПЛАТЫ ЗА НЕГО

Докладчик:



Иванов Дмитрий Владимирович



В ЧЕМ СУТЬ МУСОРНОЙ РЕФОРМЫ (ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ)?



С 1 ЯНВАРЯ 2019 ГОДА:

- Плата за вывоз мусора, это теперь не составляющая платы за содержание общего имущества в многоквартирном доме, Управляющие компании или ТСЖ теперь не выбирают кто и за сколько денег будет вывозить мусор,
- Вывоз мусора, а точнее «Обращение с твердыми коммунальными отходами», это теперь коммунальная услуга, такая же как электричество, вода или канализация (ч. 4 ст. 154 ЖК РФ),
- Осуществлять обращение с твердыми коммунальными отходами теперь будут специальные **«Региональные операторы по обращению с ТКО»** (ст. 26.4 Федерального закона от 24.06.1998 N 89-ФЗ «Об отходах потребления»),



С 1 ЯНВАРЯ 2019 ГОДА:

- Платить за обращение с твердыми коммунальными отходами будут все кто их производит: и жители многоквартирных домов, и собственники нежилых помещений, и жители частных домовладений и всевозможные садоводческие и дачные товарищества.
- Внедрено это 486-ФЗ от 28 декабря 2016 г.





ЗА ЧТО ОТВЕЧАЮТ ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ?



НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ВЛАСТИ

- Федеральные органы власти придумали мусорную реформу и установили «правила игры» в соответствие с которыми она происходит.
- Толчком к осуществлению мусорной реформы послужил федеральный закон № 404-ФЗ от 29.10.2015 «О внесении изменений в Федеральный закон "Об охране окружающей среды" и отдельные законодательные акты Российской Федерации».



ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ВЛАСТИ

- Также федеральными органами государственной власти утверждены:
- 1) Правила оказания коммунальных услуг,
- 2) Правила обращения с ТКО,
- 3) Правил, по которым составляются региональные программы обращения с ТКО,
- 4) Правила по которым утверждаются территориальные схемы обращения с ТКО,
- 5) Правила по которым выбираются региональные операторы по обращению с ТКО,
- 6) Правила по которым утверждаются инвестиционные программы,
- 7) Правила по которым рассчитываются нормативы накопления,
- 8) Правила по которым согласовывается порядок проведения торгов по выбору операторов для перевозки ТКО
- 9) И большое количество других подзаконных актов.





ЗА ЧТО ОТВЕЧАЮТ РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ?



НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ

ЗА ЧТО ОТВЕЧАЮТ РЕГИОНАЛЬНЫЕ ВЛАСТИ?

- В Красноярском крае принят Закон Красноярского края "О регулировании отношений в области обращения с твердыми коммунальными отходами на территории Красноярского края" от 07.06.2018 г. № 5-1710, которым определено как происходит регулирование отношений в области обращения с ТКО на краевом уровне.
- Также у нас есть Закон Красноярского края от 20.09.2013 г. № 5-1597 «Об экологической безопасности и охране окружающей среды в Красноярском крае».



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ КРАЯ:

- 1) Принимает законы края в области обращения с ТКО и осуществляет контроль за их исполнением;
- 2) Устанавливает правила осуществления деятельности региональных операторов и порядок контроля за их исполнением;
- 3) Устанавливает содержание и порядок заключения соглашения об организации деятельности по обращению с ТКО между уполномоченным органом исполнительной власти края в области обращения с твердыми коммунальными отходами и региональным оператором (далее - соглашение), условия проведения торгов на осуществление транспортирования твердых коммунальных отходов;
- 4) Устанавливает какие лица, имеют право на льготы в виде льготных тарифов в области обращения с ТКО, основания для предоставления им льгот и порядок компенсации выпадающих доходов организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в области обращения с твердыми коммунальными отходами;
- 5) И др.



ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ:

- 1) Принимает нормативные правовые акты в области обращения с ТКО и контролирует их исполнение;
- 2) Участвует в проведении государственной политики в области обращения с ТКО на территории края;
- 3) Утверждает государственные программы края, региональные программы в области обращения с ТКО и контролирует их исполнение;
- 4) Участвует в разработке и реализации федеральных программ в области обращения с ТКО;



ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ:

- 5) Определяет уполномоченные органы исполнительной власти края в области обращения с ТКО;
- 6) Утверждает порядок накопления ТКО на территории края (не утвержден пока, есть только проект);
- 7) Устанавливает порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере регулируемых государством тарифов в области обращения с ТКО;
- 8) Устанавливает порядок лишения юридического лица статуса регионального оператора (не утвержден пока, есть только проект);
- 9) И др.



МИНИСТЕРСТВО ЭКОЛОГИИ И РАЦИОНАЛЬНОГО ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ:

- 1) Участвует в проведении государственной политики в области обращения с ТКО на территории края;
- 2) **Разрабатывает и реализует государственные программы края, региональные программы в области обращения с ТКО;**
- 3) Участвует в разработке и реализации федеральных программ в области обращения с ТКО;
- 4) **Утверждает инвестиционные программы в области обращения с ТКО;**
- 5) Устанавливает нормативы накопления ТКО;



МИНИСТЕРСТВО ЭКОЛОГИИ И РАЦИОНАЛЬНОГО ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ:

- 6) Организует деятельность по накоплению (в том числе раздельному накоплению), сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию и захоронению ТКО на территории края;
- 7) Разрабатывает, проводит общественное обсуждение, утверждение и корректировку территориальной схемы в области обращения с ТКО в крае;
- 8) Проводит конкурсный отбор региональных операторов;
- 9) Принимает на основании конкурсного отбора решение о присвоении юридическому лицу статуса регионального оператора, определяет срок, на который присваивается статус регионального оператора, и зоны деятельности регионального оператора;
- 10) Принимает решение о лишении юридического лица статуса регионального оператора по основаниям, определенным правилами обращения с ТКО, в порядке, установленном Правительством края;



МИНИСТЕРСТВО ЭКОЛОГИИ И РАЦИОНАЛЬНОГО ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ:

- 11) Заключает соглашение с региональным оператором по результатам конкурсного отбора;**
- 12) Согласовывает предварительно условия проведения торгов на осуществление транспортирования ТКО;**
- 13) Осуществляет контроль за исполнением региональными операторами правил осуществления деятельности региональных операторов, установленных законом края;**
- 14) Проводит мероприятия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, возникших при осуществлении деятельности в области обращения с твердыми коммунальными отходами;**
- 15) Проводит мероприятия по сокращению количества твердых коммунальных отходов, предназначенных для захоронения, включенных в план мероприятий по реализации стратегии социально-экономического развития края;**
- 16) И др.**



МИНИСТЕРСТВО ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

- 1) Утверждает единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с ТКО;
- 2) Утверждает тариф на обработку ТКО;
- 3) Утверждает тариф на обезвреживание ТКО;
- 4) Утверждает тариф на захоронение ТКО;
- 5) Осуществляет региональный государственный контроль в сфере регулируемых государством тарифов в области обращения с ТКО;
- 6) Утверждает производственные программы в области обращения с ТКО;
- 7) И др.





ЗА ЧТО ОТВЕЧАЮТ ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ?



НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ

ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ:

- 1) Создают и содержат места (площадки) накопления ТКО, расположенные на муниципальной земле;
- 2) Определение схемы размещения мест (площадок) накопления ТКО, ведут их реестр и согласовывают их размещение;
- 3) Определяют правила благоустройства мест (площадок) накопления ТКО;
- 4) Организовывают экологическое воспитание и формирование экологической культуры в области обращения с ТКО.
- (п. 4 ст. 13.4 Федерального закона от 24.06.1998 N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления" и Постановление Правительства РФ от 31 августа 2018 г. № 1039)





ЗА ЧТО ОТВЕЧАЮТ НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ?

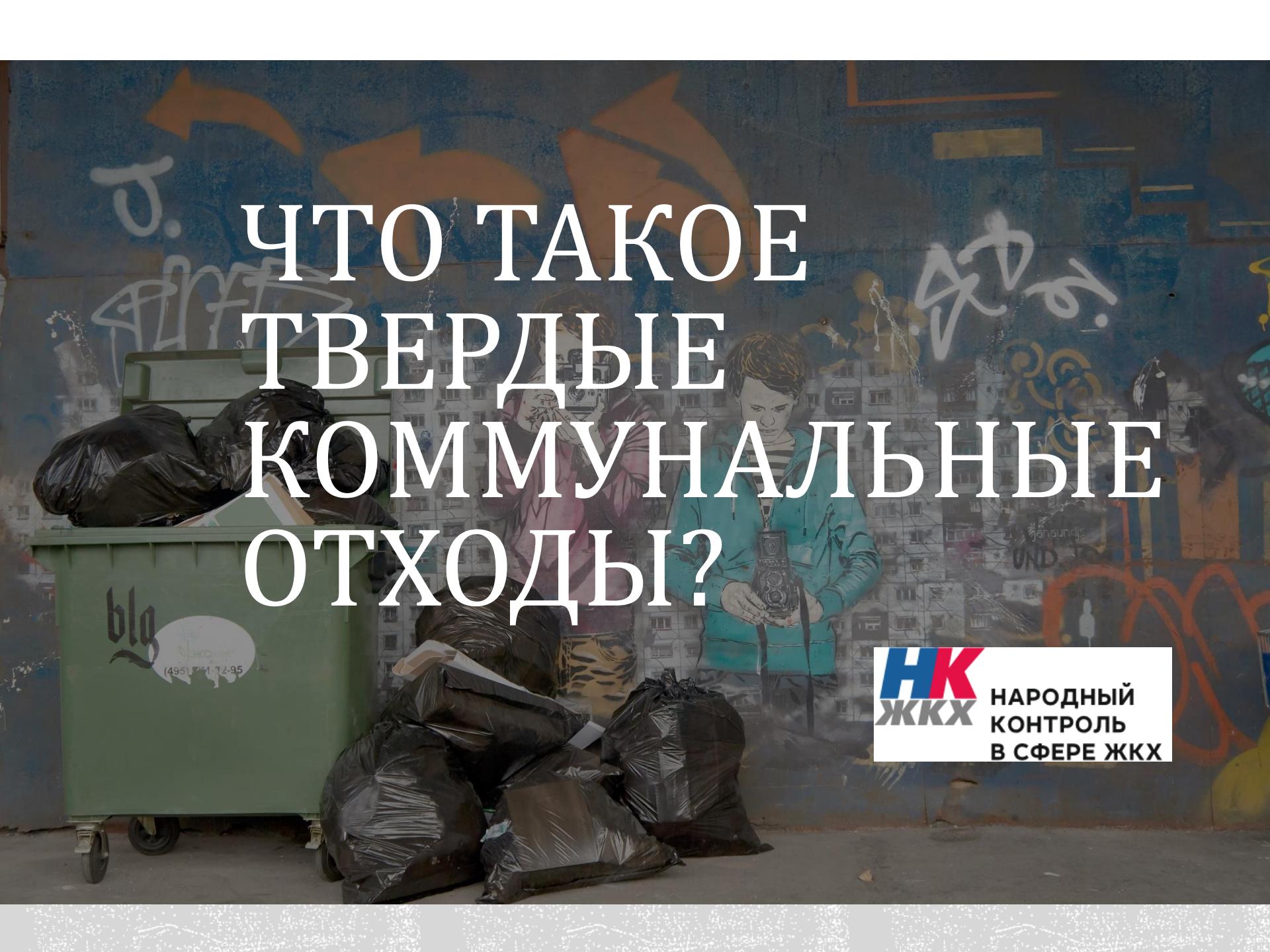


НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ

НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ

- **Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю:**
 - 1) Надзор в сфере санитарно-эпидемического благополучия человека;
 - 2) Надзор в сфере защиты прав потребителей.
- **Прокуратура:**
 - 1) Обеспечение законности, выявление, устранение и предупреждение нарушений закона.
- **Природоохранная прокуратура:**
 - Прокурорский надзор за исполнением законов в сфере экологии.
- **Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края:**
 - 1) Надзор за правильностью начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО;
 - 2) Лицензионный и жилищный надзор.





ЧТО ТАКОЕ ТВЕРДЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ ОТХОДЫ?



ТВЕРДЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ ОТХОДЫ:

- Твердые коммунальные отходы (ТКО) – это отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд.



ТВЕРДЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ ОТХОДЫ:

- К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юр.лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами. (абз. 21 ст. 1 Федерального закона от 24.06.1998 N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления").



ТВЕРДЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ ОТХОДЫ:

- Также определено понятие "крупногабаритные отходы" – это твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах (п. 2 Правил обращения с ТКО).





КТО ТАКОЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО?



КТО ТАКОЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО?

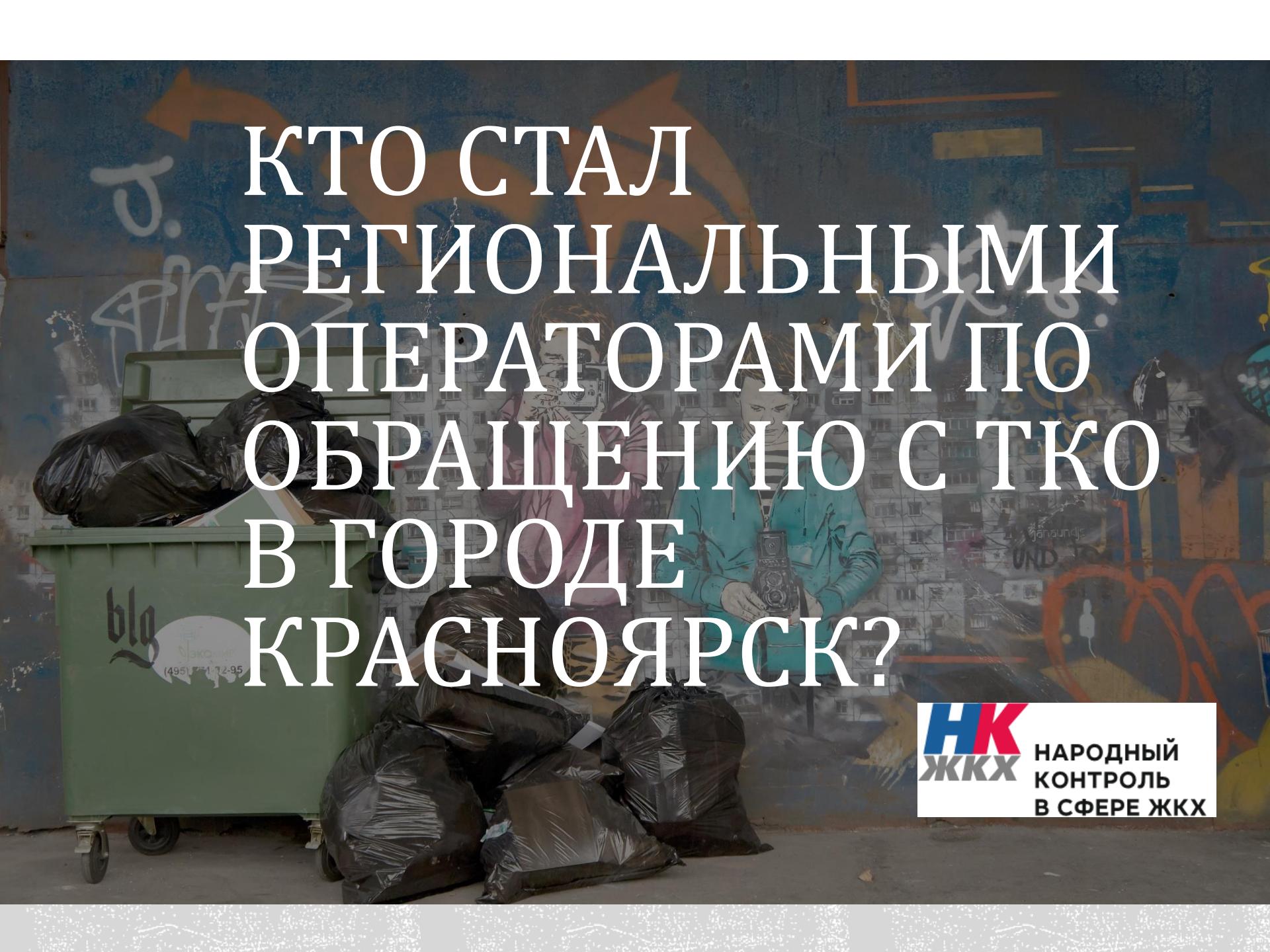
- Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами – это юридические лица, которые несут ответственность за все этапы процесса обращения с мусором (от его сбора до уничтожения незаконных свалок) в границах определенной территориальной зоны, установленной территориальной схемой.
- Региональные операторы отбираются путем конкурсного отбора на срок не менее чем 10 лет.
- Деятельность регионального оператора регламентируется соглашением, которое заключается с ними по итогам конкурса, и обильным пакетом нормативных правовых актов.



КТО ТАКОЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО?

- Операторы по обращению с ТКО без приставки «региональные», это инд. предприниматели или юр.лица, осуществляющие деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов.
- Фактически, это подрядчики, которых региональный оператор по обращению с ТКО должен отбирать по конкурсу (Постановление Правительства РФ от 3.11.2016 г. № 1133).





КТО СТАЛ РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОПЕРАТОРАМИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО В ГОРОДЕ КРАСНОЯРСК?



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОПЕРАТОРЫ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО В КРАСНОЯРСКЕ:

- На город Красноярск приходятся две технологические зоны и соответственно, два региональных оператора по обращению с ТКО.
- Левобережная технологическая зона (левый берег города Красноярска, Емельяновский, Сухобузимский, Большемуртинский районы, п. Кедровый) – **ООО «Красноярская Рециклинговая Компания»**.
- Правобережная технологическая зона (правый берег города Красноярска, Дивногорск, Березовский и Манский районы и Минский сельсовет Партизанского района) – **ООО «РостТех»**.





КАК РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР МОЖЕТ УТРАТИТЬ СВОЙ СТАТУС?



КАК РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР МОЖЕТ УТРАТИТЬ СВОЙ СТАТУС?

- В соответствии с требованиями п. 40 Правил обращения с ТКО, региональный оператор может быть лишен своего статуса в случае, если:
 - а) в течение календарного года по вине регионального оператора были допущены многократные (2 раза и более) нарушения Правил обращения с ТКО, и/или условий договоров на оказание услуг по обращению с ТКО, и/или условий соглашения;
 - б) в течение календарного года региональным оператором были допущены многократные (2 раза и более) нарушения Правил обращения с ТКО и (или) условий соглашения, повлекшие причинение вреда жизни и (или) здоровью граждан;
 - в) задолженность регионального оператора по оплате услуг оператора по обращению с ТКО превышает двенадцатую часть необходимой валовой выручки регионального оператора.
 - г) при нарушении схемы потоков твердых коммунальных отходов от источников их образования до объектов обработки, утилизации, обезвреживания, размещения отходов, закрепленной схемой обращения с отходами;
 - д) при нарушении условий соглашения в отношении предоставления безотзывной банковской гарантии.





СКОЛЬКО МЫ БУДЕМ ПЛАТИТЬ?



НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ

РАЗМЕР ПЛАТЫ:



РАЗМЕР ПЛАТЫ:

- Размер платы определяется как произведение норматива, на количество расчетных единиц и на тариф.
- При этом расчётной единицей является один проживающий в помещении (п. 148.34 Правил № 354), но органами власти субъекта РФ может быть принято решение о том, что расчет платы в регионе будет производится исходя из площади помещения (п. 148.30 Правил № 354).
- При этом, возможен и третий вариант начисления оплаты, когда размер платы начисляется исходя из объема вывезенных контейнеров с ТКО разделенного между квартирами пропорционально количеству проживающих или площади квартир. Этот вариант возможен если в доме организован раздельный сбор мусора (абз. 3 п. 148.30 Правил № 354).



НОРМАТИВ:

- Для города Красноярска официально установлены нормативы накопления равные **17,5 кг. или 0,07 куб. м.** в месяц на одного проживающего в многоквартирном или частном доме
- (Приказ министерства экологии и рационального природопользования Красноярского края "О внесении изменения в приказ министерства экологии и рационального природопользования Красноярского края от 19.12.2017 № 1/1934-од "Об установлении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Красноярского края" от 29.12.2018 № 1/3126-од.).



ЛЮДИ

- Расчет оплаты будет производиться по количеству прописанных человек, или же по количеству фактически проживающих (при наличии актов) (п. 148.35 Правил № 354),
- Если нет прописанных и невозможно установить количество фактически проживающих, то по количеству собственников (п. 148.36 Правил № 354),
- За проживающих временно более 5 дней также придется заплатить (п. 148.34 Правил № 354).



ТАРИФ ДЛЯ ЛЕВОБЕРЕЖНОГО РО:

- Размер тарифа утвержден Приказом министерства тарифной политики Красноярского края, от 11.12.2018 № 688-в и равен **949,31** р/м³ или **3797,25** р/т;
- в м³
- $0,07 \times 949,31 = \mathbf{66,4517}$ р/чел в мес.
- в кг
- $0,0175 \times 3797,25 = \mathbf{66,451875}$ р/чел в мес.



ТАРИФ ДЛЯ ПРАВОБЕРЕЖНОГО РО:

- Размер тарифа фактически утвержден Приказом министерства тарифной политики Красноярского края, от 27.12.2018 № 974-в и равен **1139,17** р/м³ или **4556,7** р/т;
- в м³
- $0,07 \times 1139,17 = \mathbf{79,7419}$ р/чел в мес.
- в кг
- $0.0175 \times 4556,7 = \mathbf{79,74255}$ р/чел в мес.



ЧТОБЫ НЕ ЗАБЫТЬ

- Указанная плата, которая теперь называется «Плата за обращение с твердыми коммунальными отходами», является платой за коммунальную услугу и будет написана отдельной строчкой в соответствующем разделе платежки.





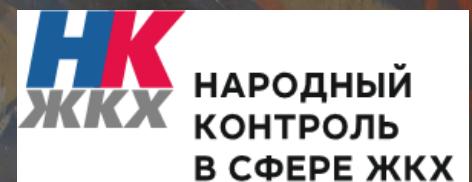
ПРАВДА ЛИ, ЧТО
ТЕПЕРЬ ЗА ВЫВОЗ
МУСОРА ПЛАТИТЬ
БУДУТ ВСЕ?



- Да, платить **будут все**, кто так или иначе производит твердые коммунальные отходы: **жители многоквартирных домов, собственники нежилых зданий и помещений, жители частных домов, садоводческие товарищества** и др.
- Исключение предусмотрено лишь для собственников машиномест в многоквартирных домах.
- Если вы прописаны в вашем дачном доме, то вы будете платить за обращения с ТКО как житель жилого дома, исходя из написанных выше нормативов. Если же вы не прописаны на даче, то расчет размера оплаты будет производиться исходя из объема вывезенных контейнером с мусором, определенного в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов (Постановление Правительства РФ от 06.03.2016 № 505)
- При этом, собственники индивидуальных жилых домов, жители многоквартирных домов, находящихся на непосредственном управлении, владельцы нежилых помещений в жилых домах, управляющие компании, ТСЖ, СНТ, ДНТ и т. д. обязаны будут заключить договоры с региональными операторами по обращению с ТКО. А если такие договоры не были заключены, то договор автоматически считается заключенным в форме типового договора, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156.



Кому будут
платить
собственники
квартир в МКД?



КОМУ ПЛАТИТЬ?

- Жители многоквартирных домов могут платить за обращение с ТКО как через УК или ТСЖ, так и, в ряде исключений, непосредственно региональному оператору.
- Как и в случае с остальными коммунальными услугами для многоквартирных домов исполнителем коммунальной услуги по обращению с ТКО остается управляющая организация (п. 148.7 Правил № 354).
- Плата за коммунальную услугу в таком случае вносится в УК или ТСЖ, однако ЖК РФ и Правила оказания коммунальных услуг предусматривают, что общим собранием собственников может быть принято решение платить непосредственно региональному оператору.
- При этом таких случаев также два. Либо на собрании принимается решение о том, что региональный оператор становится исполнителем коммунальной услуги по обращению с ТКО (ст. 157.2 ЖК РФ), либо на собрании принимается решение, когда УК/ТСЖ остаются исполнителем этой коммунальной услуги, но плата за обращение с ТКО вносится напрямую региональному оператору (п. 148.40 Правил № 354).

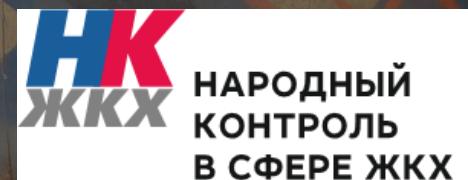


КОМУ ПЛАТИТЬ?

- Также, платить в кассу регионального оператора придется в случаях если:
 - -- в доме выбран способ управления - непосредственное управление;
 - -- если не выбран способ управления;
 - -- если по какой-то причине расторгнут договор между управляющей организацией и региональным оператором, например, управляющая организация накопила просуженный долг более чем за 2 месяца;
 - -- владельцам нежилых помещений;
 - -- если это не многоквартирный дом, а частное домовладение.



КАК ЗАКЛЮЧАЮТСЯ ДОГОВОРЫ НА ОБРАЩЕНИЕ С ТКО С ВЛАДЕЛЬЦАМИ ЧАСТНЫХ ДОМОВ?



П. 148.5 ПРАВИЛ № 354

- **Условия предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами собственнику и пользователю жилого дома (домовладения) по его выбору определяются:**
- а) в договорах, заключаемых собственниками с соответствующим региональным оператором по обращению с ТКО;
- б) в договоре о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, заключаемом собственником жилого дома (домовладения) с организацией (в том числе садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом), которая от своего имени и в интересах собственника заключает договор на оказание услуг по обращению с ТКО с соответствующим региональным оператором по обращению с ТКО.



ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА С ИСПОЛНИТЕЛЕМ КОММУНАЛЬНЫЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

- Порядок заключения такого договора закреплен в п. 148.15 Правил № 354.
- Собственник жилого дома (домовладения) вправе инициировать заключение в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО, путем подачи исполнителю по месту его нахождения, по почте или иным согласованным с исполнителем способом подписанного собственником (одним из сособственников) заявления о заключении договора в 2 экземплярах, содержащего информацию, указанную в подпунктах "в", "г", "д" и "л" пункта 19 Правил № 354, а также сведения о количестве расчетных единиц для данной категории объекта, и копий документов, указанных в пункте 148.14 Правил № 354 (документ, подтверждающий право собственности и документ, подтверждающий личность).
- Подачу документов в месте нахождения исполнителя может осуществить один из сособственников при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или уполномоченный представитель любого из сособственников при предъявлении оформленной в установленном порядке доверенности.



ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА С ИСПОЛНИТЕЛЕМ КОММУНАЛЬНЫЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

- Исполнитель, получивший заявление и прилагаемые к нему документы, обязан их зарегистрировать в день поступления, сделать на втором экземпляре заявления отметку о дате принятия заявления и прилагаемых к нему документов и передать его заявителю.
- Исполнитель не позднее 10 рабочих дней со дня принятия заявления и прилагаемых к нему документов обязан выдать заявителю в месте нахождения исполнителя, по почте или иным согласованным с заявителем способом подписанный исполнителем проект договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, в 2 экземплярах.
- При наличии разногласий по полученному от исполнителя проекту договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, их рассмотрение осуществляется в соответствии с пунктом 24 Правил № 354.



ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА С ИСПОЛНИТЕЛЕМ КОММУНАЛЬНЫЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

- **П. 24 Правил № 354.**
- При наличии разногласий по полученному от исполнителя проекту договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, собственник помещения в многоквартирном доме и собственник жилого дома (домовладения) обязаны в течение 30 дней передать исполнителю протокол разногласий к этому проекту договора.
- Исполнитель, получивший протокол разногласий к проекту договора, обязан в течение 30 дней со дня его получения известить собственника о принятии договора в его редакции либо об отклонении протокола разногласий с указанием причин отклонения.
- При отклонении исполнителем протокола разногласий либо неполучении заявителем извещения о результатах его рассмотрения в указанный срок собственник вправе передать разногласия, возникшие при заключении договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, на рассмотрение суда.
- Если исполнитель уклоняется от заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, собственник вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор и возмещении причиненных этим заявителю убытков.



ЕСЛИ СОБСТВЕННИК ЧАСТНОГО ДОМА НЕ ИНИЦИРОВАЛ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА?

- П. 148.2 Правил № 354:
 - Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО, заключенный путем совершения потребителем конлюдентных действий, считается заключенным на условиях, предусмотренных Правилами № 354.
 - Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО в жилом помещении в многоквартирном доме или жилом доме (домовладении), заключенный в письменной форме, должен соответствовать Правилам № 354. В случае несоответствия указанного договора настоящим Правилам он считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
 - Потребителю в жилом помещении не может быть отказано в предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами в случае отсутствия у потребителя заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении такой коммунальной услуги.





КАК ЗАКЛЮЧАЮТСЯ
ДОГОВОРЫ НА ОБРАЩЕНИЕ
С ТКО С ВЛАДЕЛЬЦАМИ
НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В
МИНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ
(КРОМЕ ВЛАДЕЛЬЦЕВ
МАШИНО-МЕСТ)?



НЕЖИЛЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ

- Собственник нежилого помещения в многоквартирном доме в целях обеспечения обращения с твердыми коммунальными отходами заключает договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами непосредственно с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами (п. 148.1 Правил № 354).
- Порядок заключения такого договора такой же, как описанный выше порядок заключения договора для собственника частного дома.



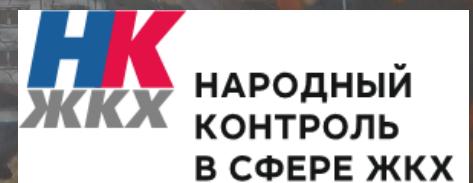
ПРОЧИЕ СОБСТВЕННИКИ ТКО, А ТАКЖЕ УК/ТСЖ

- Порядок заключения договора на оказание услуг по обращении с ТКО, предусмотрен разделом 1.1 Правил обращения с ТКО, утвержденных Постановлением Правительства от 12.11.2015 № 1156.
- Там же детально описаны сроки и порядок согласования разногласий.
- До дня заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО услуга по обращению с ТКО оказывается региональным оператором в соответствии с условиями типового договора и соглашением и подлежит оплате потребителем в соответствии с условиями типового договора по цене, равной утвержденному в установленном порядке единому тарифу на услугу регионального оператора, с последующим перерасчетом в первый со дня заключения указанного договора расчетный период исходя из цены заключенного договора на оказание услуг по обращению с ТКО (п. 8.18 Правил обращения с ТКО).





ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ
НЕ ПЛАТИТЬ ЗА
ОБРАЩЕНИЕ С
ТКО?



ПЕНЯ

- Пеня начисляется в соответствие с требованиями статьи 155 ЖК РФ, согласно которым собственник не платит пеню с первого по 30-й день просрочки оплаты за жилое помещение.
- С 31-го по 90 день просрочки оплаты, за каждый день просрочки он будет вынужден оплатить пению в размере $1/300$ ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действовавшей на день фактической оплаты.
- И уже с 91-го дня просрочки включительно, за каждый день просрочки платежа нерадивый собственник вынужден будет заплатить пению равную $1/130$ ставки рефинансирования ЦБ РФ.
- При этом, для собственников нежилых помещений условия куда более жесткие и они вынуждены будут платить пению в размере $1/130$ ставки рефинансирования за каждый день просрочки начиная с первого дня просрочки (как правило это 11 число следующего месяца, если договором управления не предусмотрено иное).





КТО ТЕПЕРЬ ОТВЕЧАЕТ
ЗА ВЫВОЗ МУСОРА, А
КТО ЗА СОДЕРЖАНИЕ
КОНТЕЙНЕРНЫХ
ПЛОЩАДОК И
МУСОРОПРОВОДОВ?



НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ



ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО?



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО:

- Региональный оператор несет ответственность за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз (п. 13 Правил обращения с ТКО).
- Региональный оператор по обращению с ТКО отвечает за обращение с отходами с момента их приема путем погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления ТКО (п.148.12 Правил оказания коммунальных услуг).
- Погрузка твердых коммунальных отходов включает в себя уборку мест погрузки твердых коммунальных отходов (п.148.12 Правил оказания коммунальных услуг).
- Уборка мест погрузки твердых коммунальных отходов" - действия по подбору оброненных (просыпавшихся и др.) при погрузке твердых коммунальных отходов и перемещению их в мусоровоз (п. 2 правил обращения с ТКО).



П. 10 ПРАВИЛ ОБРАЩЕНИЯ С ТКО:

- В соответствии с договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в местах (площадках) накопления твердых коммунальных отходов складирование твердых коммунальных отходов осуществляется потребителями следующими способами:
 - а) в контейнеры, расположенные в мусороприемных камерах (при наличии соответствующей внутридомовой инженерной системы);
 - б) в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках;
 - в) в пакеты или другие емкости, предоставленные региональным оператором.





ЗА ЧТО
ОТВЕЧАЮТ УК
И/ИЛИ ТСЖ?



НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ

ЗА ЧТО ОТВЕЧАЮТ УК/ТСЖ?

- Работы по организации и содержанию мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, включая обслуживание и очистку мусоропроводов, мусороприемных камер, контейнерных площадок. Указанные работы не включают уборку мест погрузки твердых коммунальных отходов.
- В настоящем перечне понятие "уборка мест погрузки твердых коммунальных отходов" используется в значении, предусмотренном Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2016 г. N 1156 "Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. N 641".
- Организация накопления отходов I - IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению таких отходов.
- (Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290, п. 26.1 Правил, утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124).



БОЛЕЕ ТОГО

- Предоставление коммунальной услуги по обращению с ТКО обеспечивается управляющей организацией, товариществом или кооперативом либо СНТ/ДНТ, посредством заключения с региональным оператором по обращению с ТКО договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в целях обеспечения предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами потребителям. (п. 148.7 Правил № 354).
- Незаключение такого договора относится к грубым нарушениям лицензионных требований к управляющим организациям (Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 N 1110).





ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ
ИСПОЛНИТЕЛЬ
КОММУНАЛЬНОЙ
УСЛУГИ ПО
ОБРАЩЕНИЮ С
ТКО?



НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ

П. 148.22 ПРАВИЛ № 354. ИСПОЛНИТЕЛЬ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО ОБЯЗАН:

- а) предоставлять потребителю коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении указанной коммунальной услуги;
- б) заключать с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- в) самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляется коммунальная услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами;



П. 148.22 ПРАВИЛ № 354. ИСПОЛНИТЕЛЬ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО ОБЯЗАН:

- г) производить в установленном настоящими Правилами порядке расчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за указанную коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;
- д) производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, задолженности потребителя или переплаты им за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя (при наличии);
- е) принимать в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами, сообщения потребителей о факте предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;



П. 148.22 ПРАВИЛ № 354. ИСПОЛНИТЕЛЬ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО ОБЯЗАН:

- ж) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований, претензий) потребителей на качество предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, обращения, требования, претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;
- з) информировать потребителей в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
- и) информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;



П. 148.22 ПРАВИЛ № 354. ИСПОЛНИТЕЛЬ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО ОБЯЗАН:

- к) предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), и на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:
 - сведения об исполнителе; адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя;
 - размеры тарифов (цен) на коммунальную услугу по обращению с ТКО и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены; порядок и форма оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу;
 - показатели качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальной услуги, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами, а также информация о настоящих Правилах;
 - наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил;
 - информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальной услуги по обращению с ТКО об изменениях количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;
 - сведения о необходимости заключения собственником нежилого помещения в многоквартирном доме в письменной форме договора на оказание услуг по обращению с ТКО непосредственно с региональным оператором по обращению с ТКО и последствиях незаключения такого договора;



П. 148.22 ПРАВИЛ № 354. ИСПОЛНИТЕЛЬ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО ОБЯЗАН:

- л) предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления информацию в письменной форме за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесячных объемах и (или) массе твердых коммунальных отходов, образующихся в помещении в многоквартирном доме, и суммарном объеме и (или) массе твердых коммунальных отходов, образующихся в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, рассчитанных с применением нормативов накопления твердых коммунальных отходов или количества и объема контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах (площадках) накопления;
- м) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.





ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬ?



НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ

П. 148.25 ПРАВИЛ № 354. ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- а) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий в мусоропроводе и мусороприемных камерах, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем, а при наличии возможности - принимать меры по устраниению таких неисправностей, пожара и аварий;
- б) информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений, в случае если размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется исходя из количества проживающих граждан;
- в) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- г) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.



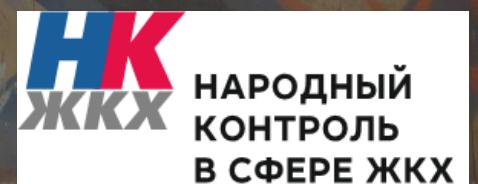
П. 148.26 ПРАВИЛ № 354

- Потребитель коммунальной услуги по обращению с ТКО не вправе:
- складировать твердые коммунальные отходы вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для крупногабаритных отходов, предназначенных для их накопления в соответствии с договором на оказание услуг по обращению с ТКО,
- **заполнять контейнеры для твердых коммунальных отходов, предназначенные для накопления отходов других лиц и не указанные в договоре на оказание услуг по обращению с ТКО, или контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов (то же указано в п.15 Правил обращения с ТКО).**





КАКИЕ ЕЩЕ ПРАВА ИМЕЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО?



П. 148.24 ПРАВИЛ № 354. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами надлежащего качества;
- б) получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- в) требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, оформления и предоставления акта проверки, акта об устраниении выявленных недостатков;



П. 148.24 ПРАВИЛ № 354. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- г) получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- д) требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящими Правилами, изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами при предоставлении указанной коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;
- е) требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;



П. 148.24 ПРАВИЛ № 354. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- г) получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- д) требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящими Правилами, изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами при предоставлении указанной коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;
- е) требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;





А НЕЗАКОННЫЕ СВАЛКИ КТО-ТО УБЕРЕТ?



НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ

П. 16 ПРАВИЛ ОБРАЩЕНИЯ С ТКО

- В случае обнаружения региональным оператором места складирования ТКО, объем которых превышает 1 куб. метр, в месте несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов, региональный оператор обязан в течение 5 рабочих дней (п. 16 Правил обращения с ТКО):
 - а) уведомить собственника земельного участка, орган местного самоуправления и орган, осуществляющий государственный экологический надзор, об обнаружении места несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов;
 - б) уведомить собственника земельного участка, что необходимо ликвидировать место несанкционированного размещения ТКО, а для этого, в течение 30 дней после получения уведомления собственник этого земельного участка должен направить региональному оператору проект договора на оказание услуг по его ликвидации.



П. 17 ПРАВИЛ ОБРАЩЕНИЯ С ТКО

- Если собственник земельного участка в течение 30 дней со дня получения уведомления регионального оператора не обеспечил ликвидацию места несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов самостоятельно и не заключил договор с региональным оператором на оказание услуг по ликвидации выявленного места несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов, региональный оператор в течение 30 дней после отправления уведомления собственнику земельного участка ликвидирует место несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов. В этом случае региональный оператор вправе обратиться в суд с требованием о взыскании понесенных расходов.





А БУДЕТ ЛИ РАЗДЕЛЬНЫЙ СБОР МУСОРА?



НАРОДНЫЙ
КОНТРОЛЬ
В СФЕРЕ ЖКХ

РАЗДЕЛЬНЫЙ СБОР

- Возможность внедрения раздельного сбора мусора заложена и в Федеральный закон "Об отходах производства и потребления" и в Правила обращения с ТКО и в Правила оказания коммунальных услуг.
- При этом, однако, чтобы перейти на раздельный сбор мусора, должно выполнится несколько условий:
- 1. Площадка для сбора ТКО должна быть приспособлена к раздельному сбору отходов, для чего потребуется решение общего собрания собственников;
- 2. Региональной властью должен быть утвержден Порядок накопления твердых коммунальных отходов, предусматривающий, в том числе и раздельное накопление ТКО;
- 3. Фактически, требуется согласие со стороны Регионального оператора по обращению с ТКО.



РАЗДЕЛЬНЫЙ СБОР

- Если все вышеперечисленное случится, то кроме возможности более экологично выкидывать мусор, граждане также получат возможность для экономии, так как при раздельном сборе ТКО, расчет оплаты за обращение с ТКО будет производиться исходя из объемов вывезенных контейнеров с мусором, разделенном между квартирами пропорционально количеству проживающих в них граждан, или же пропорционально их площади, в зависимости от того какой порядок начисления платы за обращение с ТКО принят в регионе (п. 148.30 Правил оказания коммунальных услуг).





КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО?



П. 17 ПРИЛОЖЕНИЯ 1 К ПРАВИЛАМ № 354:

- Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления:
- в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °C и ниже) не реже одного раза в трое суток,
- в теплое время (при среднесуточной температуре выше +5 °C) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)
- **Допустимое отклонение сроков:**
 - не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
 - не более 48 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °C и ниже;
 - не более 24 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха выше +5 °C
 - Перерасчет платы за каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам.



САНИТАРНЫЕ НОРМЫ

- СанПиН 2.1.2.2645-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях":
- п. 8.2.4. Контейнеры и другие емкости, предназначенные для сбора бытовых отходов и мусора, должны вывозиться или опорожняться ежедневно.





КАК МОЖНО БУДЕТ СЭКОНОМИТЬ (ЛЬГОТЫ)?



ЛЬГОТЫ

- Как и в случае с любой другой коммунальной услугой, кроме отопления, если расчет за нее ведется по нормативам, то за период временного отсутствия потребителя (более 5 дней) можно будет потребовать перерасчет и снизить размер платы (п. 148.44 Правил оказания № 354).
- Также, если коммунальную услугу по обращению с ТКО вам оказывают ненадлежащего качества, например, не каждый день вывозят мусор, вы также вправе в соответствии с Правилами оказания коммунальных услуг составить акт, о том что услуга оказана некачественно, и затем уже на основании этого акта снизить размер платы за обращение с ТКО (п. 148.45 Правил № 354).
- Также на коммунальную услугу по обращению с ТКО распространяется право на получение субсидии для малоимущих горожан. Она полагается всем, чья ежемесячная плата за услуги ЖКХ превышает 22 процента от общего дохода семьи. Получить такую субсидию можно в органах социальной защиты населения.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



СЛЕДУЮЩИЕ СЕМИНАРЫ В 2019 ГОДУ:

- **20 февраля** – Как поменять управляющую компанию в многоквартирном доме;
- **19 марта** – Как должен выглядеть правильный договор управления многоквартирным домом;
- **24 апреля** – Общее собрания собственников в многоквартирном доме;
- **22 мая** – Организация капитального ремонта в многоквартирных домах;
- **19 июня** – Новое в законодательстве ЖКХ за первое полугодие 2019 года.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Наш сайт: [НКЖКХ.рф](#)

Адрес нашей приемной:

г. Красноярск, ул. Горького д. 10
(вход со двора, вход во двор со стороны ул. Ленина),

Телефон нашей приемной:
(391) 288-16-10

